

Axes RSE

Domaines et plans d'actions



axe 1

Gouvernance et dialogue
avec les parties prenantes

DOMAINE D'ACTION 1 // DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

Plans d'actions

Dialoguer avec nos parties prenantes, formaliser et faire vivre ensemble notre raison d'être pour fédérer et guider notre action responsable et la garantir durablement.

Étudier l'évolution du secteur (financier, juridique, organisationnel...) et l'opportunité d'un changement de statut pour conserver un ancrage territorial.

Créer et cultiver des partenariats, développer des alliances stratégiques et des coopérations pour être intelligents à plusieurs, logique d'entreprise en réseau en territoires.

Rendre lisible notre démarche responsable et configurer notre communication autour de notre stratégie RSE, élaborer une stratégie RSE et développement durable volontaire et démonstrative de la création de valeur.

DOMAINE D'ACTION 2 // DÉFINITION ET MISE EN ŒUVRE DE LA STRATÉGIE

Plans d'actions

Développer une culture RSE en déployant des outils pour impliquer les équipes.

Piloter la performance de l'entreprise en logique globale (économique, environnementale, sociale).

Coconstruire avec l'ensemble des parties prenantes internes une stratégie d'entreprise adaptée aux enjeux.

Faire vivre l'innovation et irriguer à l'ensemble des structures (Aquitanis et Axanis).

DOMAINE D'ACTION 3 // ACHATS RESPONSABLES

Plan d'action

Piloter la démarche d'achats responsables.



axe 2

Engagement pour et avec
les équipes

DOMAINE D'ACTION 4 // CONDITIONS DE TRAVAIL

Plans d'actions

Organiser le télétravail.

Veiller à la santé, la sécurité, aux bonnes conditions de travail, au respect des droits de l'homme, pour nos équipes et pour les intervenants sur nos chantiers.

Organiser une politique de gestion des risques et déployer une politique de prévention et une procédure de gestion de crise.

Piloter la transition numérique des entreprises du groupe pour les salariés et les habitants.

Piloter le processus d'intégration : accueil des nouveaux collaborateurs, et le processus de recrutement.

DOMAINE D'ACTION 5 // RESPECT ET DIALOGUE SOCIAL

Plans d'actions

Favoriser le dialogue social.

Permettre aux managers de coconstituer et de vivre pleinement leur rôle au sein d'une entreprise en transition.

DOMAINE D'ACTION 6 // IMPLICATION DES SALARIÉS

Plans d'actions

Définir et promouvoir une politique du handicap en entreprise.

Promouvoir les comportements responsables : plans de déplacement, tri sélectif et développer l'initiative.

DOMAINE D'ACTION 7 // DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Plans d'actions

Élaborer une vision stratégique des ressources humaines pour répondre aux besoins de l'entreprise.

Déployer des actions en lien avec la GEPP : plan de formation, mobilité, groupes métiers...



axe 3

Bien-être et considération
des habitants

DOMAINE D'ACTION 8 // ÉCOUTE ET PARTICIPATION DES HABITANTS

Plans d'actions

Accueillir et informer nos locataires en lien avec leurs représentants (associations de locataires).

Adapter la gestion de proximité.

Piloter un accueil téléphonique structuré, agile, adapté, partagé et performant avec notre centre de relation client : AquitaniServices.

DOMAINE D'ACTION 9 // VALEUR D'USAGE DE L'HABITAT

Plans d'actions

Agir pour l'optimisation des charges de nos locataires en accord avec le PSP.

Capitaliser nos savoirs-faire pour développer un habitat sain, sécurisé, durable et économe en accord avec le PSP.

Maîtriser notre empreinte carbone : barème carbone /ADEME en accord avec le PSP.

Agir pour l'amélioration de la propreté de nos parties communes, plus écologique.

Mettre en place une démarche de VEFA RSE.

Développer une politique d'amélioration des impacts sanitaires dans l'habitat, vecteur de bien-être et de santé.

DOMAINE D'ACTION 10 // LISIBILITÉ DES RÈGLES D'ATTRIBUTION ET PARCOURS RÉSIDENTIELS

Plans d'actions

Gérer de manière responsable et lisible les attributions de logements.

Assurer une démarche de vente responsable.

Assurer une démarche de syndic responsable et solidaire.

DOMAINE D'ACTION 11 // ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS FRAGILES

Plans d'actions

Résorber le mal logement et participer à la lutte contre le sans-abrisme.

Poursuivre le développement de notre offre pour accueillir, héberger et accompagner des publics fragiles en résidence sociale.

Favoriser l'accès à l'alimentation saine et locale (fermes urbaines, jardins et vergers nourriciers, VRAC).

Se mobiliser avec nos partenaires pour prévenir les expulsions.



axe 4

Dynamique des territoires
et respect de l'environnement

DOMAINE D'ACTION 12 // ACCOMPAGNEMENT DE LA TRANSITION DES TERRITOIRES

Plans d'actions

Proposer sur le territoire de la Nouvelle-Aquitaine des nouvelles manières d'aménager écoresponsables en secteurs péri-urbains et ruraux, et transposer ces modèles de transitions dans les territoires métropolitains tendus (Bordeaux, Bayonne, La Rochelle). Question de la transformation du territoire et changement de modèle.

Préparer l'habitat et les territoires au réchauffement climatique. Question de l'adaptation et de la ville fraîche.

Partager les enjeux écologiques avec les habitants et construire des supports à son expression, appropriation au quotidien.

DOMAINE D'ACTION 13 // COHÉSION SOCIALE DES TERRITOIRES

Plans d'actions

Répondre à l'évolution de la population (séniors, adultes handicapés, personnes déficientes...) en matière d'habitat et de gestion.

Poursuivre l'exploration vers un modèle d'entreprise écologique au travers de projets-pilotes dits « lieux singuliers » et « share lieux ».

DOMAINE D'ACTION 14 // CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

Plans d'actions

Construire des partenariats avec les acteurs locaux pour développer l'insertion par l'emploi.

Créer un Fonds de dotation pour favoriser l'innovation sociale sur le territoire.

Poursuivre le développement de l'occupation temporaire à destination de nouveaux acteurs économiques et de nouvelles filières écologiques en partenariat avec Plateau urbain.

DOMAINE D'ACTION 15 // NATURE EN VILLE, SOBRIÉTÉ ET BIODIVERSITÉ

Plans d'actions

Aménager et gérer les espaces paysagers en logique durable.

Investiguer et objectiver les enjeux environnementaux des sites et développer des solutions raisonnées.

Mettre en place puis piloter une démarche « Objectif zéro déchet ».