



**POSTE A POURVOIR : GESTIONNAIRE DE CLIENTELE (H/F)**  
**Direction Habitats et Clientèles – Agence de Talence**

**Rattachement au Responsable de secteur**

**Catégorie : 2-1/2-2**

**MISSIONS :**

**Garantit** la signature, l'application du contrat de location et la mise en œuvre de l'ensemble des actions de recouvrement des loyers.

**Se positionne** en interlocuteur privilégié de la clientèle et des parties prenantes externes, notamment dans la gestion du précontentieux.

**Contribue**, en lien avec les différents métiers de l'agence et du siège, à la performance économique, aux politiques de mutation, de fidélisation, d'adaptation des logements, au suivi social des clients et à la politique de peuplement adaptée à chaque site d'habitat.

**Développe** la qualité du service rendu dans les domaines de la relation contractuelle et de l'application du cadre juridique des rapports locatifs.

**S'inscrit** dans une démarche de projet de gestion de site par son approche sociale.

**PROFIL :**

De formation bac+2 (droit, gestion), vous justifiez de 3 ans d'expérience dans la gestion locative notamment la gestion du précontentieux,

Vous possédez un bon relationnel et de réelles capacités de dialogue et de négociation avec les partenaires et les clients,

Vous faites preuve de rigueur et de capacités d'organisation.

**POSTE A POURVOIR EN JANVIER 2019**