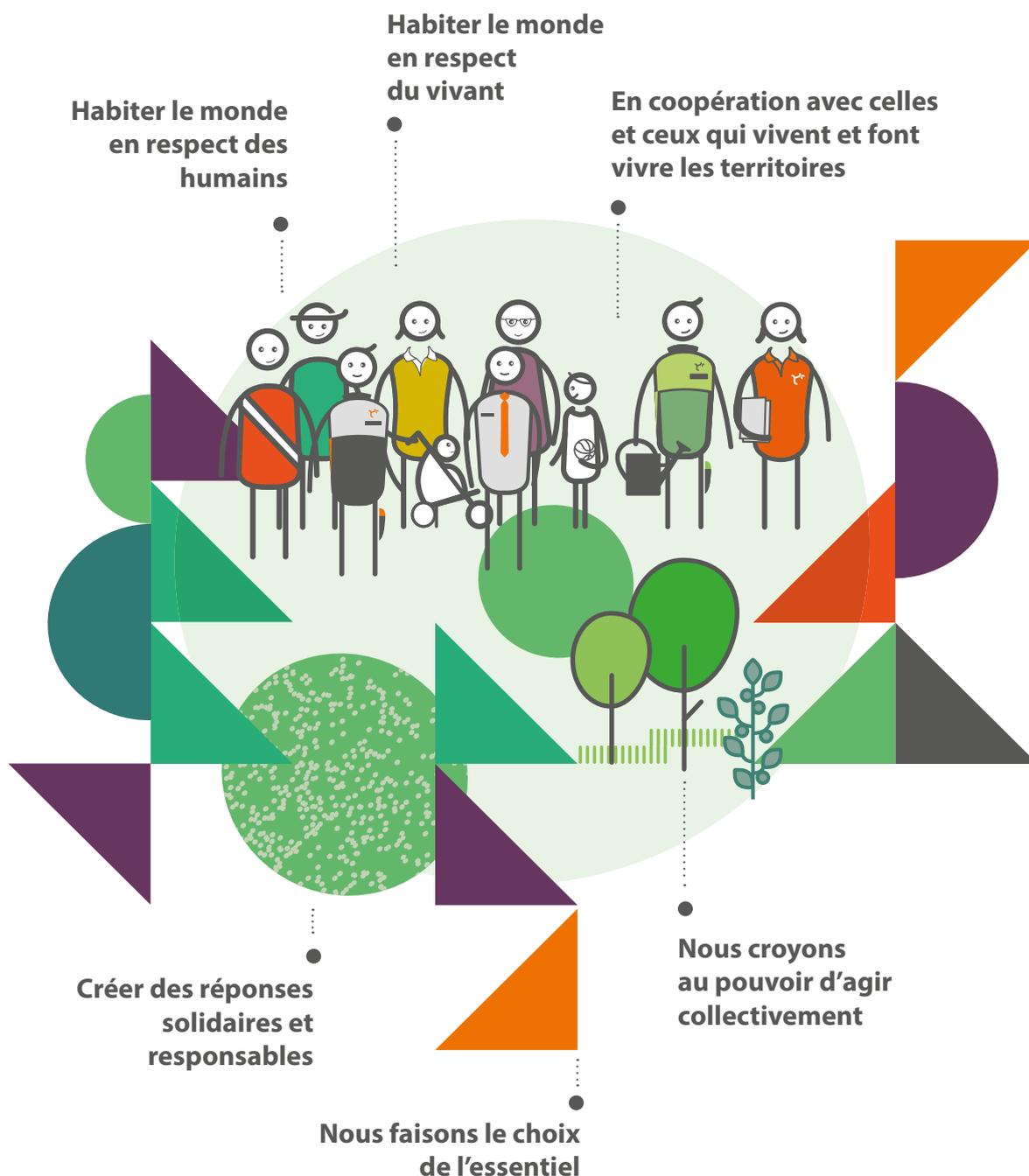


# La mise en action de notre raison d'être

Voici les 6 grands points qui structurent notre raison d'être :



---

## Respect de l'humain

- Organiser le télétravail.
- Veiller à la santé, la sécurité, aux bonnes conditions de travail, au respect des droits de l'homme, pour nos équipes et nos intervenants sur les chantiers.
- Organiser une politique de gestion des risques et déployer une politique de prévention et une procédure de gestion de crise.
- Piloter la transition numérique des entreprises du groupe pour les salariés et les habitants.
- Favoriser le dialogue social.
- Définir et promouvoir une politique du handicap en entreprise.
- Piloter le processus d'intégration : accueil des nouveaux collaborateurs et le processus de recrutement.
- Permettre aux managers de coconstituer et de vivre pleinement leur rôle au sein d'une entreprise en transition.
- Se mobiliser avec nos partenaires pour prévenir les expulsions.
- Déployer des actions en lien avec la GEPP : plan de formation, mobilité, groupe métiers
- Gérer de manière responsable et lisible les attributions de logement.
- Accueillir et informer nos locataires en lien avec leurs représentants (associations de locataires).
- Agir pour l'optimisation des charges de nos locataires en accord avec le PSP.
- Adapter la gestion de proximité.
- Piloter un accueil téléphonique structuré, agile, adapté, partagé et performant avec notre centre de relation client : aquitaniServices.
- Construire des partenariats avec des acteurs locaux pour développer l'insertion par l'emploi.

## Respect du vivant

- Investiguer et objectiver les enjeux environnementaux des sites et développer des solutions raisonnées.
- Aménager et gérer les espaces paysagers en logique durable.
- Mettre en place puis piloter une démarche « Objectif zéro déchet ».
- Proposer sur le territoire de la Nouvelle-Aquitaine des nouvelles manières d'aménager écoresponsables en secteurs péri-urbains et ruraux, et transposer ces modèles de transitions dans les territoires métropolitains tendus (Bordeaux, Bayonne, La Rochelle).
- Préparer l'habitat et les territoires au réchauffement climatique, question de l'adaptation et de la ville fraîche.



## **Nous nous engageons en coopération avec celles et ceux qui vivent et font vivre les territoires**

- Dialoguer avec nos parties prenantes, formaliser et faire vivre ensemble notre raison d'être pour fédérer et guider notre action responsable et la garantir durablement.
- Créer et cultiver des partenariats, développer des alliances stratégiques et des coopérations pour être intelligents à plusieurs, logique d'entreprise en réseau en territoires.
- Piloter la performance de l'entreprise en logique globale (économique, environnementale, sociale).
- Co-construire avec l'ensemble des parties prenantes internes une stratégie d'entreprise adaptée aux enjeux.



## **Créer des réponses solidaires et responsables**

- Faire vivre l'innovation et irriguer à l'ensemble des structures (aquitanis et Axanis).
- Répondre à l'évolution de la population en matière d'habitat et de gestion.
- Favoriser l'accès à l'alimentation saine et locale.
- Créer un fonds de dotation pour favoriser l'innovation sociale sur le territoire.
- Poursuivre le développement de notre offre pour accueillir, héberger et accompagner des publics fragiles en résidence sociale.
- Assurer une démarche de vente responsable.
- Résorber le mal logement et participer à la lutte contre le sans-abrisme.
- Assurer une démarche de syndic responsable et solidaire.
- Poursuivre le développement de l'occupation temporaire à destination de nouveaux acteurs économiques et de nouvelles filières écologiques en partenariat avec Plateau Urbain.

---



## Choix de l'essentiel

- Agir pour l'amélioration de la propreté de nos parties communes, plus écologique.
- Capitaliser nos savoir-faire pour développer un habitat sain, sécurisé, durable et économe en accord avec le Plan Stratégique de Patrimoines.
- Maitriser notre empreinte carbone : barème carbone/ ADEME en accord avec le PSP.
- Promouvoir les comportements responsables (plan de déplacement, tri sélectif) et développer l'initiative.
- Développer une politique d'amélioration des impacts sanitaires dans l'habitat, vecteur de bien-être et de santé.
- Piloter la démarche d'achat responsable.



## Pouvoir d'agir collectivement

- Développer une culture RSE en déployant des outils pour impliquer les équipes.
- Rendre lisible notre démarche responsable et configurer notre communication autour de notre stratégie RSE, élaborer une stratégie RSE & développement durable volontaire et démonstrative de la création de valeur.
- Partager les enjeux écologiques avec les habitants et construire des supports à son expression, appropriation au quotidien.
- Poursuivre l'exploration vers un modèle d'entreprises écologiques au travers de projets pilotes dits « Lieux singuliers » et « Share Lieux » (ou lieux en partage).